



Algemene Leveringsvoorwaarden – TOF Group

1 Toepasselijkheid en definities

1.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle (rechts) handelingen, zoals opdrachten, aanbiddingen, offertes tot en overeenkomsten van koop en verkoop of aanneming dan wel uitvoering van werk gedaan en gesloten door alle entiteiten van de TOF Group, te weten TOF Group B.V., TOF Specials B.V., TOF Services B.V., TOF FttH B.V. en TOF FttX B.V., hierna gezamenlijk te noemen "TOF Group" waarbij een van de entiteiten van TOF Group als opdrachtnemer heeft te gelden, met een Opdrachtgever voor zover daarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. TOF Group is enkel een handelsnaam van voornoemde entiteiten en gaat nimmer een overeenkomst aan met de Opdrachtgever, tenzij zulks uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Indien in het hierna volgende wordt gesproken over 'TOF', dan wordt daarmee uitdrukkelijk een van de entiteiten van TOF Group bedoeld waarmee de Overeenkomst met de Opdrachtgever is aangegaan.

1.2 Eventueel door de Opdrachtgever gehanteerde eigen Algemene Leveringsvoorwaarden zijn niet van toepassing. De Algemene Leveringsvoorwaarden van TOF zullen te allen tijde prevaleren boven die, welke eventueel door de Opdrachtgever plegen te worden gehanteerd.

1.3 Aan de volgende in deze Algemene Leveringsvoorwaarden met een hoofdletter gebezigde woorden wordt de bijbehorende betekenis toegekend:

- Opdrachtgever: de partij met wie TOF een rechtsverhouding aangaat.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen klant en TOF waarop deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn.
- Werkzaamheden: het geheel van ontwerp-, installatie- en onderhoudswerkzaamheden – met inbegrip van de levering van goederen en diensten – dat TOF moet verrichten om te bewerkstelligen dat de oplevering aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoordt.

2 Aanbiddingen

2.1 De aanbidding van TOF is vrijblijvend: zijn kan haar aanbidding nog vlak na ontvangst van de aanvraag daarvan herroepen tenzij die aanbidding een termijn voor aanvraag bevat en de termijn nog niet is verstreken.

2.2 Aanbiddingen hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders mocht zijn vermeld. Elke aanbidding is gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werktijden.

2.3 Aanbiddingen en alle informatie hieruit dient men vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken.

2.4 Indien op basis van de aanbiddingsdocumenten geen Overeenkomst tot stand komt, dienen al deze documenten op eerste verzoek van TOF terstond door de Opdrachtgever en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan het adres van TOF.

3 Verplichtingen

3.1 Alle Overeenkomsten binden TOF eerst nadat deze schriftelijk door haar zijn bevestigd, dan wel nadat TOF begin van uitvoering heeft gegeven aan de opdracht.

3.2 In geval overeenkomsten dan wel wijzigingen van overeenkomsten schriftelijk zijn bevestigd door TOF, is TOF daaraan gebonden voor zover en op de voorwaarden zoals deze door TOF zijn bevestigd.

4 Verplichtingen van de Opdrachtgever

4.1 De Opdrachtgever dient TOF in staat te stellen haar Werkzaamheden tijdig aan te vangen en zonder beperkingen aansluitend te verrichten, gedurende normale werktijden en bovendien, indien dit naar de mening van TOF nodig en/of wenselijk is, ook buiten de normale werktijden.

4.2 De Opdrachtgever is verplicht aan TOF te verschaffen alle aan hem bekende informatie welke relevant is of zou kunnen zijn voor de uitvoering door TOF van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. De Opdrachtgever garandeert dat al zulke informatie, inclusief ontwerpen, berekeningen en tekeningen, juist is. TOF is niet verplicht de door de Opdrachtgever verschaft informatie op juistheid te controleren. TOF aanvaardt generiek aansprakelijkheid voor de door de Opdrachtgever verstrekte informatie.

4.3 De Opdrachtgever garandeert dat de locatie van de werkzaamheden geschikt is voor de uitvoering van de Werkzaamheden en toegankelijk is voor het transport van alle voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde zaken.

4.4 De Opdrachtgever zal zorg dragen voor het tijdig verkrijgen van aansluitmogelijkheden ten behoeve van de Werkzaamheden en de benodigde energie voor de beproeving.

4.5 De Opdrachtgever verleent (het personeel van) TOF en de door TOF ingeschakelde derden toegang tot de locatie van de werkzaamheden.

4.6 De Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor een veilige werkomgeving in overeenstemming met daarvoor geldende wettelijke voorschriften, en voor een geschikt onderkomen voor de werknemers van TOF met adequate hygiënische en medische faciliteiten.

4.7 De Opdrachtgever zal voor het sluiten van de overeenkomst alle relevante informatie over plaatselijke wet- en regelgeving inzake de uitvoering van Werkzaamheden en daarmee verband houdende belastingen en heffingen schriftelijk aan TOF mededelen.

4.8 De Opdrachtgever is verplicht alle werkzaamheden die voortvloeien uit de Wet Informatie Uitwisseling Ondergrondse Netwerken (hierna te noemen: WION) voor eigen rekening en risico te verrichten. Alle door TOF en/of door TOF ingeschakelde derden gemaakte kosten in het kader van de WION komen als meerwerk voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

5 Prijzen

5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders door TOF is aangegeven of overeengekomen zijn de door TOF opgegeven of met TOF overeengekomen prijzen netto prijzen, derhalve exclusief BTW, overige belastingen, overdrachts- en registratiekosten, opslagen en/of overige kosten.

5.2 Gedane prijsopgaven zijn ten alle tijden onder voorbehoud van prijswijzigingen. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostprijfactoren.

5.3 Indien na het afgeven van een aanbidding of na het tot stand komen van een overeenkomst sprake mocht zijn van verhoging van een of meer van deze kostprijfactoren is TOF gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.

5.4 TOF heeft te allen tijde het recht de aan haar zijde gemaakte kosten aanvullend aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, in geval de werkzaamheden vanwege oorzaken buiten de schuld van TOF verzwaard worden of niet als te doen gebruikelijk en/of zonder onderbreking kunnen plaatsvinden. In geval door verhindering aan de zijde van de Opdrachtgever dan wel door andere aan de Opdrachtgever toe te rekenen oorzaken, overeengekomen werkzaamheden c.q. leveringen niet op de overeengekomen of gebruikelijke tijd kunnen worden uitgevoerd, is de Opdrachtgever gehouden de daardoor voor TOF ontstane kosten en schade aan deze laatste te vergoeden.

5.5 Indien is overeengekomen dat door TOF uit te voeren Werkzaamheden zullen worden verricht op basis van een uurtarief, dient de Opdrachtgever navolgende activiteiten van TOF en/of door TOF ingeschakelde derden de volgende posten aan TOF te betalen:

- Het aantal gewerkte uren zoals vermeld op de door TOF opgemaakte urenoverzichten;

b. De tijd besteed aan:

- Voorbereidingen en formaliteiten in verband met Werkzaamheden;
- De reis naar en van de locatie van de werkzaamheden;
- Wachten;
- Werkzaamheden ten aanzien van de afronding van de Werkzaamheden;
- Besprekingen c.q. werkoverleggen met de Opdrachtgever, onderaannemers, leveranciers, overheidsinstanties, waaronder mede begrepen reistijd.

c. Alle reiskosten in verband met vervoer van werknemers en/of van ingeschakelde derden en het transport van gereedschappen en persoonlijke bezittingen. Indien in de Overeenkomst afspraken zijn gemaakt ten aanzien van de wijze van vervoer, dienen de reiskosten in overeenstemming met deze afspraken te zijn.

d. De kosten van levensonderhoud van de werknemers en/of door TOF ingeschakelde derden, daaronder begrepen een passende toelage voor iedere dag dat betreffende personen niet in hun woning verblijven, de kosten voor hotelovernachtingen;

e. Toeslagen voor zon- en feestdagen, voor overuren en voor Werkzaamheden die plaatsvinden buiten normale uren;

f. De kosten van de door TOF danwel door TOF ingeschakelde derden geleverde materialen en gereedschappen, alsmede, indien van toepassing, een vergoeding voor het gebruik van door TOF en/of door TOF ingeschakelde derden ter beschikking gestelde materialen en gereedschappen.

5.6 Indien een vaste aanneemsom is overeengekomen, zijn alle Werkzaamheden en alle uitgaven die uitdrukkelijk zijn genoemd in de Overeenkomst in deze aanneemsom begrepen.

5.7 Indien de uitvoering van Werkzaamheden wordt vertraagd door omstandigheden die naar de mening van TOF redelijkerwijze buiten de macht liggen van TOF, is de Opdrachtgever verplicht om alle uit de vertraging voortvloeiende kosten en schade bovenop de overeengekomen vaste aanneemsom te betalen.

6 Levering

6.1 Door TOF opgegeven leveringstermijnen hebben ten alle tijden als bij benadering te gelden en zijn mitsdien geen fatale termijnen in de zin van de wet. De opgegeven opleverings- c.q. leveringstermijnen gaan eerst dan in wanneer een overeenkomst tot stand is gekomen, daarenboven over alle technische details overeenstemming is bereikt en nadat evenzeer alle voor de uitvoering van het werk noodzakelijke bescheiden, gegevens, zaken en/of vergunningen en dergelijke door TOF zijn ontvangen.

6.2 Overschrijding van de opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak ook, verplicht TOF dan ook niet tot enigerlei vergoeding van de daardoor voor de Opdrachtgever (of door derden) ontstane schade, noch verkrijgt de Opdrachtgever daardoor enig recht tot ontbinding van de overeenkomst, dan wel geeft zulks aan de Opdrachtgever het recht haar verplichting(en) uit hoofde van de tussen partijen bestaande Overeenkomst op te schorten.

7 Betaling

7.1 De betalingscondities worden, met inachtneming van het hierna volgende, bij het aangaan van iedere opdracht afzonderlijk geregeld.

7.2 Alle betalingen dienen te geschieden zonder recht van opschorting daarvan of compensatie en wel op een door TOF aan te geven wijze.

7.3 Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en komt TOF automatisch, derhalve zonder de noodzaak van een ingebrekestelling, een vertragingsrente toe van 12% op jaarbasis vanaf de vervaldag van de betreffende factuur c.q. het overeengekomen tijdstip van betaling tot aan de dag der algehele voldoening. Schulden van de Opdrachtgever jegens TOF zijn brengschulden. De door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigd geworden rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan ook al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7.4 In geval de Opdrachtgever haar betalingsverplichting niet, niet tijdig dan wel niet volledig nakomt, is zij daarenboven de door TOF vervolgens in alle redelijkheid te maken kosten ter vaststelling van aansprakelijkheid alsmede ter verkrijging van voldoening buiten rechte, verschuldigd. Deze buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op een percentage ad 15% van de openstaande bedragen c.q. het verschuldigde, zulks onverlet het recht van TOF om aan te tonen dat deze vermogensschade in een voorkomend geval een hogere belooft dan 15% van het openstaande bedrag c.q. het verschuldigde en deze te vorderen.

7.5 TOF heeft bij gerede twijfel aangaande de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever het recht gedurende de uitvoering van de overeenkomst c.q. voorafgaande aan de levering, afdoende zekerheid voor de betaling van haar vordering dan wel vooruitbetaling te verlangen. Bij weigering of onvermogen tot het stellen van passende zekerheid, is TOF gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en desgewenst de reeds geleverde, maar nog niet betaalde goederen terug te nemen onverminderd haar recht op schadevergoeding.

8 Meer- en minderwerk

8.1 De Opdrachtgever heeft het recht voor of tijdens het werk wijzigingen daarvan op te dragen. Het eventuele gemis van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van TOF op verrekening van meerwerk onverlet, indien en voor zover door andere middelen zal worden bewezen dat het meerwerk als zodanig is opgedragen. TOF wijst de Opdrachtgever er op dat het meerwerk leidt tot prijsverhoging indien en voor zover de Opdrachtgever die noodzaak niet uit zichzelf behoort te begrijpen.

8.2 Indien bij de einafrekening van het werk blijkt dat het totaalbedrag van het minderwerk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, heeft TOF recht op een bedrag gelijk aan 15% van het verschil van die totalen.

8.3 Verrekening van meer- en minderwerk geschiedt bij separate nota dan wel op grond van de door TOF gespecificeerde opgave.

8.4 Meerwerk wordt gefactureerd zodra het meerwerk gereed is. De Opdrachtgever is verplicht het meerwerk te betalen binnen de overeengekomen betalingstermijn, maar in elk geval voor de oplevering van de Werkzaamheden.

9 Materialen

9.1 De eigendom van de geleverde goederen gaat eerst op de Opdrachtgever over indien alle door TOF uitgebrachte facturen c.q. te dien zake nog te factureren bedragen, inclusief rente en kosten, zijn voldaan.

9.2 In geval van achterstallige betaling is TOF gerechtigd de door haar geleverde zaken – al dan niet na demontage – weer tot zich te nemen.

9.3 De Opdrachtgever kan TOF in het kader van de door TOF te verrichten Werkzaamheden verplichten materialen te gebruiken die door de Opdrachtgever zijn ingekocht en/of Werkzaamheden gerelateerd aan deze materialen uit te voeren, mits dit in de Overeenkomst is bepaald en partijen hiervoor een prijs overeen zijn gekomen.

9.4 De Opdrachtgever is verplicht voor het ondertekenen van de Overeenkomst schriftelijk aan TOF te laten weten welke termijnen TOF in acht moet nemen voor het afroepen van deze materialen.



9.5 De Opdrachtgever waarborgt dat de genoemde materialen beschikbaar zijn op de door TOF gewenste tijd en plaats.

9.6 Indien de Opdrachtgever overeenkomstig het in het eerste lid bepaalde TOF verplicht bij de uitvoering van Werkzaamheden materialen te gebruiken die door Opdrachtgever zijn ingekocht, heeft Opdrachtgever geen recht op herstel bij tekortkoming van die materialen.

9.7 12.6 Indien sprake is van door de Opdrachtgever ingekocht materiaal, is Opdrachtgever gehouden deze materialen afdoende te verzekeren.

10 Overmacht

10.1 Bij gebleken onuitvoerbaarheid van de overeenkomst ten gevolge van overmacht of daarmee gelijk te stellen omstandigheden heeft TOF het recht naar keuze de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn en met behoud van het recht op betaling naar evenredigheid van het wel reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht, dan wel te vorderen dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering van het werk alsnog mogelijk wordt.

10.2 De meerdere of mindere kosten, uit de wijziging van de opdracht voortvloeiende, zullen worden verrekend tussen partijen.

10.3 TOF heeft het recht achteraf gezien overbodig gemaakte kosten in rekening te brengen. Verrekening van de meerdere of mindere kosten zal in beginsel plaatsvinden binnen 4 weken na het moment waarop zal zijn komen vast te staan dat het werk niet meer uitgeoefend zal kunnen worden.

10.4 Onverlet het vorenstaande is TOF in geval van tijdelijke overmacht gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, zonder tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn.

10.5 Onder overmacht wordt ten deze verstaan iedere, van de wil van TOF onafhankelijke omstandigheid c.q. complex van omstandigheden welke blijvend of tijdelijk verhindert dat TOF de uit hoofde van de overeenkomst op haar rustende verplichtingen nakomt, behoudens in geval de gebleken onuitvoerbaarheid van de overeenkomst aan de schuld van TOF mocht zijn te wijten.

10.6 Van overmacht is in elk geval sprake indien TOF na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit de betreffende overeenkomst, of aan de voorbereiding daarvan, te voldoen, in geval van werkstaking, bedrijfsbezetting, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan machines, storingen in de levering van energie, oorlog, waarbij Nederland al dan niet is betrokken, oorlogsgevaar, mobilisatie, afkondiging van de staat van oorlog of beleg, oproer, maatregelen van overheidswege die de uitvoering van de opdracht belemmeren, werkstaking of uitsluiting, stagnatie in de aanvoer van de materialen bij TOF, brand, watersnood, waterschade, overstroming, uitzonderlijke weersomstandigheden en alle overige van de wil van TOF onafhankelijke omstandigheden, al dan niet binnen het bedrijf van TOF, die buiten de schuld van TOF de uitvoering van de opdracht uitsluiten.

11 Aansprakelijkheid

11.1 Behoudens in geval van opzet of grove schuld zijdens TOF is laatstgenoemde nimmer aansprakelijk voor enigerlei schade, direct of indirect.

11.2 In geval van aansprakelijkheid aan de zijde van TOF is deze laatste nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan het factuurbedrag van de betreffende levering of onderdeel daarvan, dan wel factuurwaarde van het gedeelte van de aannemingsovereenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

11.3 De aansprakelijkheid van TOF is immer beperkt tot kosteloos herstel van een gebrekkig product dan wel tot vervanging van dat product of van een onderdeel daarvan, een en ander ter beoordeling van TOF. Elke vordering ter zake van bedrijfsschade of andere indirecte schade is mitsdien uitgesloten.

11.4 Het bovenstaande laat onverlet een eventuele wettelijke aansprakelijkheid zijdens TOF ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen. De Opdrachtgever vrijwaart TOF voor alle aanspraken van derden ter zake van door TOF geleverde goederen c.q. door TOF verrichte werkzaamheden waardoor die derden schade mochten hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of op welk tijdstip die schade is ontstaan c.q. geleden.

12 Annulering

12.1 In geval de Opdrachtgever tot twee weken na het moment waarop TOF is gebonden aan de overeenkomst een opdracht annuleert c.q. alsnog af ziet van de afname van een te leveren dienst of gekochte zaak, komt TOF een schadeloosstelling toe ten belope van 10% van de overeengekomen aanneemsom vermeerderd met de reeds gemaakte kosten, waaronder de kosten van reeds ingeschakelde derden.

12.2 In geval de Opdrachtgever een opdracht annuleert c.q. alsnog wenst af te zien van de afname van een gekochte zaak na het in artikel 12.1 genoemde tijdstip, komt TOF een schadeloosstelling toe ten belope van 60% van de overeengekomen aanneemsom. Het vorenstaande laat overigens onverlet het recht van TOF aanspraak te maken op vergoeding van de volledige schade, indien deze meer belooft dan voornoemd percentage.

13 Klachten

13.1 Reclamaties ter zake facturen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij TOF te worden ingediend. Reclamaties ter zake de kwaliteit van geleverde zaken, materialen, de wijze van uitvoering der werkzaamheden of anderszins worden door TOF in behandeling genomen indien zij binnen 14 dagen nadat zij aan de Opdrachtgever zijn gebleken of redelijkerwijs hadden kunnen blijken, op schriftelijke wijze aan TOF kenbaar gemaakt, zulks op straffe van verval van recht.

13.2 De Opdrachtgever dient TOF in de gelegenheid te stellen een en ander te inspecteren, teneinde na te kunnen gaan of de ingediende klacht al dan niet gegrond is. Indien een klacht gerechtvaardigd blijkt, is TOF uitsluitend verplicht het ondeugdelijke werk te herstellen zonder dat dit de Opdrachtgever recht geeft op enigerlei schadevergoeding.

13.3 Het indienen van een klacht ontslaat de Opdrachtgever nimmer van diens betalingsverplichtingen jegens TOF.

14 Diversen

14.1 Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit de met TOF gesloten overeenkomst voortvloeit, alsmede indien de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard c.q. diens faillissement is aangevraagd, dan wel de Opdrachtgever zelve surseance van betaling of zijn faillissement aanvraagt, besluit tot of overgaat tot (gedeeltelijke) stillegging of liquidatie van diens bedrijf, alsmede indien ten laste van de Opdrachtgever enig executoriaal beslag wordt gelegd, wordt deze laatste geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft TOF het recht, zonder ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist, te haren keuze: de uitvoering van enige, meerdere of alle verplichtingen aan haar zijde jegens de Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, op te schorten, dan wel;- ook al was anders overeengekomen, voor iedere uitvoering aan de zijde van TOF van enige verplichting contante betaling te vorderen, dan wel;- de overeenkomst(en) geheel dan wel ten dele te ontbinden c.q. ontbonden te verklaren, zonder dat TOF tot enigerlei schadevergoeding gehouden zal zijn, een en ander onverminderd elk ander TOF toekomend recht, daaronder begrepen het recht van TOF op vergoeding van de door haar geleden schade ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst.

14.2 TOF is gerechtigd desgewenst gebruik te maken van onderaannemers, indien TOF dit nodig acht voor een goede en tijdige uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

15 Toepasselijk recht; Geschillen

15.1 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst waarop de onderhavige Algemene Leveringsvoorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten, welke een uitvloeisel zijn van een zodanige Overeenkomst, worden beheerst door Nederlands recht.

15.2 Nederlands recht van toepassing op de verstrekte opdracht. Indien enige bepaling van de overeenkomst of van deze Algemene Leveringsvoorwaarden in strijd mocht zijn met dwingend recht, is die bepaling onverbindend, maar blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

15.3 Partijen verplichten zich wederzijds maximaal in te spannen om geschillen, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst, zo veel mogelijk in onderling overleg en/of via mediation op te lossen.

15.4 Indien TOF in enig geschil in het gelijk wordt gesteld, is de Opdrachtgever gehouden TOF alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden, met inbegrip van de kosten van juridische bijstand, ook voor zover het kosten betreft die niet door de rechter mochten worden toegewezen.

16 Slotbepalingen

16.1 Alle kennisgevingen tussen Partijen ingevolge de overeenkomst worden schriftelijk dan wel mondeling gedaan, met dien verstande dat mondelinge kennisgevingen van de Opdrachtgever binnen 24 uur schriftelijk moeten worden bevestigd aan TOF.